



youthIES

TRAINING PACK FOR YOUTH WORKERS - CASE STUDIES



Paquete de Capacitación para Trabajadores Juveniles – ESTUDIOS DE CASO

TRABAJO DE LOS TRABAJADORES JUVENILES

TABLA DE CONTENIDOS

ESTUDIO DE CASO 1 – TÍTULO DEL ESTUDIO DE CASO.....	2
MARCO GENERAL/ PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
ACTIVIDADES.....	2
IMPACTO.....	4
FOTO	4
ESTUDIO DE CASO 2 – <i>TÍTULO DEL ESTUDIO DE CASO</i>	4
MARCO GENERAL/ PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
ACTIVIDADES.....	6
IMPACTO.....	6
FOTO	8
ESTUDIO DE CASO 3 – <i>TÍTULO DEL ESTUDIO DE CASO</i>	8
MARCO GENERAL/ PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
ACTIVIDADES.....	9
IMPACTO.....	11
FOTO	11
REFERENCIAS	13

ESTUDIO DE CASO 1 – *Programa de Intervención Comunitaria para la Atención de la Salud Mental de Solicitantes de Asilo y Refugiados en Grecia*

MARCO GENERAL / PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Debido a su ubicación geográfica, Grecia se considera un destino inicial ideal para la puerta de entrada de solicitantes de asilo a Europa, procedentes de países de Oriente Medio, Asia y África. Según las encuestas europeas, Grecia es uno de los primeros países de Europa en acoger a solicitantes de asilo, con cifras que alcanzan los 120.000. La gestión de los flujos migratorios es una prioridad para la Unión Europea, por lo que se pide a los países mediterráneos que respondan a las políticas aplicadas.

En Grecia, el sistema gubernamental y los servicios sociales han demostrado ser impotentes e inadecuados para hacer frente a este flujo masivo de refugiados. No pueden responder a las crecientes necesidades de los solicitantes de asilo, específicamente en el sector de la salud, y especialmente proporcionarles acceso a los servicios de salud. Los solicitantes de asilo han sufrido condiciones de vida miserables, han sobrevivido a la guerra, a la violencia y a la pobreza, como resultado de ello se enfrentan a problemas de salud mental y trastornos postraumáticos.

ACTIVIDADES

Desde 2019, la Asociación para el Desarrollo Regional y la Salud Mental (EPAPSY), en colaboración con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), están implementando un programa diseñado para abordar los problemas de salud mental de los solicitantes de asilo y refugiados acogidos en Grecia. El Programa proporciona una Fuerza de Trabajo Psicosocial Comunitaria en Attica, un proyecto de apoyo entre pares en la isla de Samos y funciona una Línea de Ayuda de Apoyo Psicosocial que se extiende a nivel nacional.

El programa es un enfoque innovador, que se implementa por primera vez en Grecia, ya que la comunidad de refugiados/solicitantes de asilo es el principal agente de esta práctica. En concreto, no se ha contratado a profesionales externos de la psicosocial y la salud mental para

prestar apoyo, como se ha utilizado tradicionalmente, sino que la intervención está guiada por la propia comunidad de refugiados y solicitantes de asilo. Se están utilizando los activos y recursos de la comunidad de refugiados/solicitantes de asilo, ahorrando dinero y subcontratación, y los propios agentes participan activamente para abordar los problemas de su comunidad, sintiéndose seguros de sí mismos y útiles al mismo tiempo. El equipo de refugiados/solicitantes de asilo que brinda apoyo psicosocial y de salud mental ha sido capacitado por profesionales y supervisado en todo momento. Por lo tanto, la brecha entre la comunidad de refugiados/solicitantes de asilo y las instituciones profesionales se ha cerrado, dando cierto poder también a las "víctimas".

El equipo de Trabajadores de Apoyo Psicosocial Comunitario (CPW, por sus siglas en inglés) está formado por 12 refugiados/solicitantes de asilo, que pueden comunicarse en varios idiomas y prestar sus servicios a otras personas necesitadas. En primer lugar, realizan una evaluación de las necesidades para identificar los problemas a los que se enfrentan las personas y planificar sus acciones. Su función es proporcionar apoyo psicológico, animar a las personas, asesorar sobre cómo afrontar las situaciones de la vida cotidiana y actuar como enlace entre las situaciones difíciles y los centros especializados.

El proyecto Samos Peer Support se encuentra en una fase piloto, en la que los trabajadores de campo imparten formación a los jóvenes que viven en los campamentos en habilidades de salud mental, para que luego puedan actuar como mentores de otros compañeros u organizar sesiones de autoayuda en la comunidad. En este sentido, se emplean todos los medios y recursos de la comunidad para resolver y reducir los problemas de salud mental. La Línea de Ayuda de Apoyo Psicosocial se introdujo inicialmente durante la pandemia para dar cabida a la necesidad de acceso de los grupos de refugiados vulnerables a los servicios de atención de salud mental. Bajo supervisión, el equipo ha brindado un apoyo significativo a las personas a través del centro de llamadas.

IMPACTO

El Programa recibió el reconocimiento oficial del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados como "Modelo de Implementación e Innovación" y ha ampliado su aplicación a los refugiados ucranianos en las dos principales ciudades de Grecia. En la página oficial del programa, se indica que un total de 763 personas se han beneficiado del programa, mientras que 1948 personas han recibido ayuda significativa de la Línea de Ayuda de Apoyo Psicosocial. Con base en el cuestionario de evaluación distribuido a los beneficiarios individuales de apoyo, los niveles de ansiedad y depresión han disminuido y las personas expresaron su satisfacción con los servicios prestados.

PHOTOS



Community Based Intervention for Mental Health Care of Asylum-seekers and Refugees in Greece – ΕΠΑΨΥ. (n.d.). [https://www.epapsy.gr/en/cpw-community-based-intervention-for-mental-health-care-of-asylum-seekers-and-refugees-in-greece /](https://www.epapsy.gr/en/cpw-community-based-intervention-for-mental-health-care-of-asylum-seekers-and-refugees-in-greece/)

ESTUDIO DE CASO 2 – *CERO DESPERDICIO DE ALIMENTOS CHIPRE*

MARCO GENERAL / PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Aunque un plan integral de prevención y gestión de residuos incluye una amplia gama de cuestiones que deben abordarse, el Departamento de Medio Ambiente de Chipre ha decidido centrarse en el reciclaje de plástico, papel, metales, vidrio, la recogida selectiva y la gestión de residuos orgánicos, y la creación de Puntos Verdes, incluidos los centros de reutilización.

En la Estrategia para la Gestión de Residuos Municipales de Chipre, que fue aprobada por el Consejo de ministros en 2015, el objetivo principal es la separación y gestión de residuos de material orgánico. En concreto, el 15% de los residuos municipales deben recogerse por separado como residuos orgánicos.

De acuerdo con la Directiva 1999/31/CE sobre el vertido de residuos, en Chipre el 75% de los residuos biodegradables que se enviaron para su entierro en 2010 deberían permitirse en comparación con las cantidades declaradas en 1995, el 50% en 2013 y el 35% en 2016. Estos porcentajes se traducen en aproximadamente 203.000, 135.000 y 95.000 toneladas de residuos biodegradables, respectivamente, que van a parar a vertederos.¹ Desafortunadamente, no existe un esfuerzo integral y continuo que logre con éxito la recolección separada de residuos orgánicos en Chipre y las infraestructuras son deficientes e inadecuadas.

En enero de 2023, el Gobierno chipriota ha anunciado la puesta en marcha de un sistema integrado de gestión de residuos municipales a través del Plan de Gestión de Residuos Municipales 2022-2028 (WWMP). Chipre está rezagado con respecto a los objetivos fijados por la UE para 2030 en relación con la gestión de residuos. En concreto, mientras que el objetivo de reciclaje de residuos municipales para la UE era del 60 % de la cantidad total, en Chipre,

¹ Isotech, 2019

hasta 2019, solo se ha alcanzado el 18 %. Por ello, se han establecido un conjunto de objetivos relacionados con la gestión de residuos orgánicos entre los que se encuentran:

- Reciclaje de al menos: 55 % de los residuos municipales en peso para 2025, 60 % de los residuos municipales en peso para 2030, 65 % de residuos municipales en peso para 2035
- Reducir la generación de desperdicio de alimentos en un 50% para 2030.
- Reducir el vertido de residuos municipales al 10% o menos de la cantidad total producida para 2035.²

ACTIVIDADES

En febrero de 2018, se puso en marcha una iniciativa guiada individual en Nicosia, Chipre, siguiendo los pasos de otras acciones internacionales similares. Con el fin de prevenir y eliminar gradualmente las grandes cantidades de desperdicio de alimentos en la isla, Alexia, la iniciadora de Zero Food Waste Cyprus, se acercó a los vendedores de un mercado local de frutas y verduras en la capital y les pidió que donaran sus excedentes. En colaboración con la ONG CARITAS, que facilitó el lugar para su distribución, cuatro meses más tarde se puso en marcha la iniciativa. Todos los sábados, después del cierre del mercado local, el excedente donado se clasificaba y categorizaba en contenedores, que se ponderaban para mantener algunos registros en una base de datos. El excedente orgánico que no se podía utilizar más, se componía, mientras que los buenos se transferían a una iglesia local, donde se distribuía en primer lugar a las personas pertenecientes a la red de CARITAS. Sin embargo, poco a poco y con la ayuda de las redes sociales, el grupo de voluntarios se ha ido ampliando, y la iniciativa se ha ido viralizando involucrando también a más personas necesitadas que se han beneficiado del excedente de frutas y verduras.

² Nicolaou, 2023

El grupo destinatario estuvo conformado por jóvenes migrantes, solteros o con familia, quienes fueron informados sobre la iniciativa a través de la red CARITAS y boca a boca. Se implementaron prácticas sostenibles a lo largo de todo el procedimiento, por ejemplo, se alentó a los migrantes a traer bolsas reutilizables para transportar las mercancías, mientras que los voluntarios utilizaron sus propios recursos para abordar todas las necesidades (por ejemplo, automóviles para transportar las mercancías del mercado a la iglesia). El Cero Desperdicio de Alimentos Chipre se ha expandido actualmente en el norte, ocupando parte de la isla, en Girne, con dos mercados de recursos. Esto le da a la iniciativa un aspecto bicomunal y social, a la vez que une a ambas comunidades para abordar los problemas ambientales de la isla.

IMPACTO

Según la base de datos y los registros del sitio oficial de la iniciativa, el mes pico de 2021 fue noviembre, con más de 3000 kg de frutas y verduras guardadas y distribuidas. Los principales productos que se recolectan son la lechuga, el calabacín, la berenjena y el tomate, aunque esto varía según el período y la producción. Los registros de la colecta y la cantidad de personas beneficiadas se anuncian todos los sábados, después de la colecta/distribución en la página de redes sociales de ZFWC. En promedio, cada sábado se recolectan aproximadamente 200 kg de frutas y verduras y se beneficia a alrededor de 30-50 personas migrantes.

FOTOS



ZFWC Facebook page:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=657159823251621&set=pb.100068728282889.-2207520000>

ESTUDIO DE CASO 3 – CIUDADES JÓVENES

MARCO GENERAL / PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El principal organismo público de Chipre responsable de promover las oportunidades y hacer participar a los jóvenes en actividades sociales es la Junta de la Juventud de Chipre (ONEK). La Junta de la Juventud de Chipre se fundó en 1994 con el objetivo de ofrecer a los jóvenes múltiples oportunidades de ciudadanía activa en la sociedad. Trabajando con varios de los proyectos financiados por la UE, ONEK implementa una gran cantidad de actividades relacionadas con la juventud, dándoles voz y un papel activo en la toma de decisiones y el desarrollo socioeconómico y cultural de su comunidad, al tiempo que cierra la brecha entre los jóvenes y las agencias públicas o privadas. También ofrecen oportunidades para la realización de talleres de desarrollo de capacidades, mejorando las cualificaciones de los jóvenes para incorporarse al mercado laboral.

Desde 2017, ONEK ha asumido la coordinación y la implementación de la Estrategia Nacional para la Juventud (2017-2022), que es el primer documento de política de juventud en Chipre. También llevan a cabo investigaciones para identificar las necesidades de los jóvenes y actúan como asesores proporcionando orientación, consulta y debates abiertos sobre diversos temas, siempre con la participación o representación de los jóvenes. Entre las actividades de ONEK se encuentra la creación de grupos de trabajo que tienen como objetivo promover el trabajo juvenil en Chipre.

Uno de los programas que ha puesto en marcha la ONEK y que actualmente se está llevando a cabo con la colaboración de municipios y ONG se llama "YoungCities". El programa "Ciudades Jóvenes" es una oportunidad para apoyar económicamente a los municipios siempre que los jóvenes piensen e implementen una idea que beneficie a la comunidad. El programa 'Ciudades Jóvenes' es una iniciativa innovadora y altamente participativa, que se centra en el

empoderamiento y la participación creativa de los jóvenes para abordar los desafíos de su comunidad local.³

ACTIVIDADES

El programa se implementa en dos fases, trabajando con 3 municipios como participantes [municipios de Aglantzia, Deryneia y Athienou (2020-2021), Comunidades de Evrychos, Agios Theodoros y Pachnas (2021-2022)].

Siguiendo los objetivos de la Estrategia Nacional para la Juventud, el Programa se centra en la creación de ciudades "Juveniles", en las que los jóvenes impulsan el camino de las recomendaciones de políticas de acuerdo con sus necesidades y el beneficio de la sociedad mediante la participación en consultas públicas y la mejora de sus habilidades. Esto se traduce en la promoción de la cultura de la ciudadanía activa. La metodología que se utiliza se basa en el intercambio de ideas mediante la formación de grupos de lluvia de ideas, que identifican retos y problemas y planifican acciones. Para lograr esto, es importante construir la colaboración con factores externos, como las partes interesadas y las agencias públicas y privadas.

El programa es ejecutado por jóvenes de 14 a 35 años de tres municipios, que participan activamente en órganos de participación, como los Consejos Juveniles Municipales y Comunitarios. En la primera fase/ciclo, los jóvenes tuvieron la oportunidad de implementar intervenciones comunitarias después de participar en un programa de capacitación de 10 semanas. Se formaron y trabajaron en grupos, donde primero discutieron, identificaron y priorizaron las necesidades de la comunidad, y sugirieron posibles soluciones para abordar los problemas en colaboración con otros agentes y prepararon el plan de acción. Los jóvenes participantes construyeron un plan de acción con objetivos preestablecidos, prioridades, curso

³ <https://onek.org.cy/en/programmata-ypiresies/ethelontismos-symmetochi/young-cities/>

de acción, distribución de tareas y plazos. El programa se implementó con éxito en el primer ciclo y fue alentado por ONEK para ser relanzado en las zonas rurales.

IMPACTO

Durante el primer ciclo de implementación de los programas, hubo un interés inesperado por la participación. De los tres municipios participantes, se comprometieron 63 personas, 37 mujeres y 26 hombres. El éxito del primer ciclo llevó a la puesta en marcha de un segundo y actualmente se está implementando un tercero.

El grupo de jóvenes de la Municipalidad de Deryneia ha presentado una propuesta para la creación de un "Policentro de Desarrollo y Empleo Juvenil" local. Este centro albergará programas, talleres y funcionará como un espacio múltiple equipado con tecnologías modernas que brindará a los jóvenes un lugar para realizar sus ideas y acciones. La propuesta del grupo Juvenil Aglantzia fue la "Valorización artística de los barrios de Aglantzia" a través de grafitis, instalaciones y otras creaciones, siempre que se cuente con la participación de artistas locales y voluntarios. Por último, el Grupo de Jóvenes de Athienou sugirió la mejora tecnológica del "Policentro de la Juventud de Athienou" que atenderá las necesidades de los jóvenes y funcionará como un lugar acogedor para el estudio y otras actividades.⁴

⁴ Los resultados del programa se presentan analíticamente en su sitio web

<https://youngcities.org/%ce%b5%ce%ba%ce%b4%ce%b7%ce%bb%cf%8e%cf%83%ce%b5%ce%b9%cf%82/>

FOTOS



Retrieved from: <https://youngcities.org/%cf%84%cf%81%ce%af%cf%84%ce%b7-30-3-2021-%cf%84%ce%b5%ce%bb%ce%b9%ce%ba%ce%ae-%ce%b5%ce%ba%ce%b4%ce%ae%ce%bb%cf%89%cf%83%ce%b7-young-cities-%cf%83%cf%84%ce%bf-%ce%b4%ce%ae%ce%bc%ce%bf-%ce%b4%ce%b5/>

REFERENCIAS

<https://onek.org.cy/en/programmata-ypiresies/ethelontismos-symmetochi/young-cities/>

<https://www.epapsy.gr/en/cpw-community-based-intervention-for-mental-health-care-of-asylum-seekers-and-refugees-in-greece/>

<https://youngcities.org/>

<https://zfwcy.org/>

Isotech, (2019) *Directrices para las autoridades locales para el establecimiento de un sistema de recogida de residuos orgánicos de cocina*, recuperado de <https://shorturl.at/bluRV>

Nicolaou, A. (2023, enero) Chipre listo para afrontar el reto de los residuos. *Filadelfia*. Obtenido de <https://www.philenews.com/kipros/koinonia/article/1228660/etimi-i-kipros-na-antimetopisi-tin-proklisi-ton-apovliton/>



Socios:



DISCLAIMER: This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein [Project number: 2022-2-FR02-KA220-YOU-000099414]