



youthIES

TRAINING PACK FOR YOUTH WORKERS - CASE STUDIES



Pack de formation pour les animateurs de jeunesse – ÉTUDES DE CAS TRAVAIL DES TRAVAILLEURS DE JEUNESSE

TABLE DES MATIÈRES

ÉTUDE DE CAS 1 – TITRE DE L'ÉTUDE DE CAS	2
CADRE GÉNÉRAL / ÉNONCÉ DU PROBLÈME	2
ACTIVITÉS	2
IMPACT	3
PHOTOS	4
ÉTUDE DE CAS 2 – TITRE DE L'ÉTUDE DE CAS	5
CADRE GÉNÉRAL / ÉNONCÉ DU PROBLÈME	5
ACTIVITÉS	6
IMPACT	7
PHOTOS	8
ÉTUDE DE CAS 3 – TITRE DE L'ÉTUDE DE CAS	8
CADRE GÉNÉRAL / ÉNONCÉ DU PROBLÈME	9
ACTIVITÉS	10
IMPACT	11
PHOTOS	12
RÉFÉRENCES	13

ÉTUDE DE CAS 1 – *Communauté Basé Intervention Programme de soins de santé mentale pour les demandeurs d'asile et les réfugiés en Grèce*

CADRE GÉNÉRAL / ÉNONCÉ DU PROBLÈME

En raison de sa situation géographique, la Grèce est considérée comme une destination initiale idéale pour la porte d'entrée des demandeurs d'asile vers l'Europe, en provenance des pays du Moyen-Orient, d'Asie et d'Afrique. Selon des enquêtes européennes, la Grèce est l'un des premiers pays d'Europe à accueillir des demandeurs d'asile, avec un nombre atteignant 120 000. La gestion des flux migratoires est une priorité pour l'Union européenne, c'est pourquoi, principalement les pays méditerranéens, sont appelés à répondre aux politiques mises en œuvre.

En Grèce, le système gouvernemental et les services sociaux se révèlent impuissants et inadéquats pour faire face à ce flux massif de réfugiés. Ils ne peuvent pas répondre aux besoins croissants des demandeurs d'asile, notamment dans le domaine de la santé, et surtout leur assurer l'accès aux services de santé. Les demandeurs d'asile ont souffert de conditions de vie misérables, ont survécu à la guerre, à la violence et à la pauvreté, ce qui les a amenés à faire face à des problèmes de santé mentale et à des troubles post-traumatiques.

ACTIVITÉS

Depuis 2019, l'Association pour le développement régional et la santé mentale (EPAPSY), en collaboration avec le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), met en œuvre un programme conçu pour répondre aux problèmes de santé mentale des demandeurs d'asile et des réfugiés hébergés en Grèce. Le programme fournit une main-d'œuvre psychosociale communautaire en Attique, un projet de soutien par les pairs sur l'île de Samos et gère une ligne d'assistance téléphonique de soutien psychosocial s'étendant à l'échelle nationale.

Le programme est une approche innovante, mise en œuvre pour la première fois en Grèce puisque la communauté des réfugiés/demandeurs d'asile est le principal agent de cette pratique. Plus précisément, des professionnels externes en matière psychosociale et de santé mentale

n'ont pas été employés pour fournir un soutien, comme c'était le cas traditionnellement, mais l'intervention est guidée par la communauté des réfugiés/demandeurs d'asile elle-même. Les atouts et les ressources de la communauté des réfugiés/demandeurs d'asile sont utilisés, ce qui permet d'économiser de l'argent et de sous-traiter, et les agents eux-mêmes s'impliquent activement pour résoudre les problèmes de leur communauté, se sentant à la fois sûrs d'eux et utiles. L'équipe de réfugiés/demandeurs d'asile fournissant un soutien en matière de santé mentale et psychosociale a été formée par des professionnels et est supervisée tout au long du parcours. Ainsi, le fossé entre la communauté des réfugiés/demandeurs d'asile et les institutions professionnelles a été comblé, donnant également un certain pouvoir aux « victimes ».

L'équipe des agents de soutien psychosocial communautaire (CPW) est composée de 12 réfugiés/demandeurs d'asile, capables de communiquer en plusieurs langues et de fournir leurs services à d'autres personnes dans le besoin. Premièrement, ils procèdent à une évaluation des besoins pour identifier les problèmes auxquels les gens sont confrontés et planifier leurs actions. Leur rôle est d'apporter un soutien psychologique, d'encourager, de conseiller sur la manière de gérer les situations de la vie quotidienne et de faire le lien entre les situations difficiles et les centres spécialisés.

Le projet Samos Peer Support est dans une phase pilote, où les agents de terrain dispensent une formation aux jeunes vivant dans les camps en matière de soins de santé mentale, afin qu'ils puissent plus tard servir de mentors à d'autres pairs ou organiser des séances d'auto-assistance dans la communauté. À cet égard, tous les moyens et ressources communautaires sont mis en œuvre pour résoudre et réduire les problèmes de santé mentale. La ligne d'assistance psychosociale a été initialement introduite pendant la pandémie pour répondre au besoin d'accès des groupes de réfugiés vulnérables aux services de soins de santé mentale. Sous supervision, l'équipe a apporté un soutien important aux personnes via le centre d'appels.

IMPACT

Le programme a reçu la reconnaissance officielle du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés comme « Modèle de mise en œuvre et d'innovation » et a étendu son

application aux réfugiés ukrainiens dans les deux principales villes de Grèce. Sur la page officielle du programme, il est indiqué qu'un total de 763 personnes ont bénéficié du programme, tandis que 1948 personnes ont reçu une aide significative de la ligne d'assistance psychosociale. Selon le questionnaire d'évaluation distribué aux bénéficiaires individuels du soutien, les niveaux d'anxiété et de dépression ont diminué et les gens ont exprimé leur satisfaction à l'égard des services fournis.

PHOTOS



Intervention communautaire pour les soins de santé mentale des demandeurs d'asile et des réfugiés en Grèce – ΕΠΑΨΥ . (sd). <https://www.epapsy.gr/en/cpw-community-based-intervention-for-mental-health-care-of-asylum-seekers-and-refugees-in-greece/>

ÉTUDE DE CAS 2 – *ZÉRO DÉCHET ALIMENTAIRE À CHYPRE*

CADRE GÉNÉRAL / ÉNONCÉ DU PROBLÈME

Bien qu'un plan global de prévention et de gestion des déchets comprenne un large éventail de questions qui devraient être abordées, le ministère de l'Environnement de Chypre a décidé de se concentrer sur le recyclage du plastique, du papier, des métaux, du verre, la collecte séparée et la gestion des déchets organiques, et la création de Points Verts comprenant des centres de réutilisation.

Dans la stratégie de gestion des déchets municipaux de Chypre, approuvée par le Conseil des ministres en 2015, l'objectif principal est le tri et la gestion des déchets des matières organiques. Concrètement, 15 % des déchets municipaux devraient être collectés séparément en tant que déchets organiques.

Selon la directive 1999/31/CE sur la mise en décharge des déchets, à Chypre, 75 % des déchets biodégradables envoyés à l'enfouissement d'ici 2010 devraient être autorisés par rapport aux quantités déclarées en 1995, 50 % d'ici 2013 et 35 % d'ici 2016. Ces pourcentages se traduisent respectivement par environ 203 000, 135 000 et 95 000 tonnes de déchets biodégradables mis en décharge. ¹Malheureusement, il n'existe aucun effort global et continu permettant de parvenir à une collecte séparée des déchets organiques à Chypre et les infrastructures sont médiocres et inadéquates.

En janvier 2023, le gouvernement chypriote a annoncé le lancement d'un système intégré de gestion des déchets municipaux dans le cadre du Plan de gestion des déchets municipaux 2022-2028 (WWMP). Chypre est en retard par rapport aux objectifs fixés par l'UE pour 2030 en matière de gestion des déchets. Plus précisément, alors que l'objectif de recyclage des déchets municipaux pour l'UE était de 60 % du montant total, à Chypre, jusqu'en 2019, il n'a atteint que

¹ Isotech, 2019

18 %. Par conséquent, un ensemble d'objectifs liés à la gestion des déchets organiques ont été fixés, notamment :

- Recyclage au minimum : 55 % des déchets municipaux en poids d'ici 2025, 60 % des déchets municipaux en poids d'ici 2030, 65 % des déchets municipaux en poids d'ici 2035
- Réduire la production de déchets alimentaires de 50 % d'ici 2030.
- Réduire la mise en décharge des déchets municipaux à 10 % ou moins de la quantité totale produite d'ici 2035.²

ACTIVITÉS

En février 2018, une initiative guidée individuelle a été lancée à Nicosie, à Chypre, sur les traces d'autres actions internationales similaires. Afin de prévenir et d'éliminer progressivement les quantités grossières de gaspillage alimentaire sur l'île, Alexia, l'initiatrice de Zero Food Waste Chypre, a contacté les vendeurs d'un marché de fruits et légumes local de la capitale et leur a demandé de faire don de leurs surplus. En collaboration avec l'ONG CARITAS, qui a fourni le lieu de distribution, quatre mois plus tard, l'initiative a été lancée. Chaque samedi, après la fermeture du marché local, les surplus donnés étaient triés et classés dans des bacs, qui étaient pesés pour conserver certains enregistrements dans une base de données. Le surplus organique qui ne pouvait plus être utilisé a été composé, tandis que les bons ont été transférés à une église locale, où ils ont été distribués en premier lieu aux personnes appartenant au réseau de CARITAS. Cependant, progressivement et avec l'aide des médias sociaux, le groupe de bénévoles s'est élargi et l'initiative est devenue virale, impliquant également davantage de personnes dans le besoin qui bénéficiaient des surplus de fruits et légumes.

²Nicolas , 2023

Le groupe cible était constitué de jeunes migrants, célibataires ou en famille, qui ont été informés de l'initiative par le biais du réseau CARITAS et du bouche à bouche. Des pratiques durables ont été mises en œuvre tout au long de la procédure, par exemple les migrants ont été encouragés à apporter des sacs réutilisables pour transporter les marchandises, tandis que les bénévoles ont utilisé leurs propres ressources pour répondre à tous les besoins (par exemple des voitures pour transporter les marchandises du marché à l'église). Chypre Zéro Déchet Alimentaire s'est actuellement développée dans le nord, occupant une partie de l'île, à Girne, avec deux marchés de ressources. Cela donne à l'initiative un aspect social bicommunautaire, tout en rassemblant les deux communautés travaillant ensemble pour résoudre les problèmes environnementaux de l'île.

IMPACT

D'après la base de données et les enregistrements du site officiel de l'initiative, le mois de pointe de 2021 a été novembre, avec plus de 3 000 kg de fruits et légumes économisés et distribués. Les principaux produits collectés sont la laitue, les courgettes, les aubergines et les tomates, mais cela varie selon la période et la production. Les records de la collecte et le nombre de personnes bénéficiaires sont annoncés chaque samedi, après la collecte/distribution, sur la page des réseaux sociaux du ZFWC. En moyenne, chaque samedi, environ 200 kg de fruits et légumes sont collectés et environ 30 à 50 migrants en bénéficient.

PHOTOS



Page Facebook du ZFWC :

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=657159823251621&set=pb.100068728282889.-2207520000>

ÉTUDE DE CAS 3 – *JEUNES VILLES*

CADRE GÉNÉRAL / ÉNONCÉ DU PROBLÈME

Le principal organisme public chypriote chargé de promouvoir les opportunités et d'impliquer les jeunes dans des activités sociales est le Conseil de la jeunesse de Chypre (ONEK). Le Conseil de la jeunesse de Chypre a été fondé en 1994 dans le but d'offrir aux jeunes de multiples opportunités de citoyenneté active dans la société. En travaillant avec divers projets financés par l'UE, l'ONEK met en œuvre de nombreuses activités liées aux jeunes en leur donnant une voix et un rôle actif dans la prise de décision et le développement socio-économique et culturel de leur communauté, tout en comblant le fossé entre les jeunes et les agences publiques ou privées. Ils offrent également la possibilité d'organiser des ateliers de renforcement des capacités, améliorant ainsi les qualifications des jeunes pour accéder au marché du travail.

Depuis 2017, l'ONEK a entrepris la coordination et la mise en œuvre de la Stratégie nationale pour la jeunesse (2017-2022), qui est le premier document de politique de jeunesse à Chypre. Ils mènent également des recherches pour identifier les besoins des jeunes et agissent à titre de conseillers en fournissant des conseils, des consultations et des discussions ouvertes sur plusieurs questions, toujours avec la participation ou la représentation des jeunes. Parmi les activités de l'ONEK figure la création de groupes de travail visant à promouvoir le travail de jeunesse à Chypre.

L'un des programmes initiés par l'ONEK et actuellement exécuté avec la collaboration de municipalités et d'ONG s'appelle « YoungCities ». Le programme « YoungCities » est une opportunité de soutenir économiquement les municipalités à condition que les jeunes réfléchissent et mettent en œuvre une idée qui profitera à la communauté. Le programme « Jeunes Villes » est une initiative innovante et hautement participative, qui se concentre sur

l'autonomisation et l'implication créative des jeunes pour relever les défis de leur communauté locale.³

ACTIVITÉS

Le programme est mis en œuvre en deux phases, en collaboration avec 3 municipalités comme participants [municipalités d' Aglantzia , Deryneia et Athienou (2020-2021), Communautés d' Evrychos , Agios Theodoros et Pachnas (2021-2022)].

Conformément aux objectifs de la Stratégie nationale pour la jeunesse, le programme se concentre sur la création de villes « jeunesse », où les jeunes ouvrent la voie aux recommandations politiques en fonction de leurs besoins et du bénéfice de la société en participant à des consultations publiques et en améliorant leurs compétences. Cela se traduit par la promotion d'une culture de citoyenneté active. La méthodologie utilisée est basée sur l'échange d'idées en formant des groupes de brainstorming, qui identifient les défis et les problèmes et planifient les actions. Pour y parvenir, il est important d'établir une collaboration avec des facteurs externes, tels que les parties prenantes intéressées et les agences publiques/privées.

Le programme est mis en œuvre par des jeunes âgés de 14 à 35 ans de trois municipalités, qui sont activement impliqués dans des organismes participatifs, tels que les conseils municipaux et communautaires de la jeunesse. Au cours de la première phase/cycle, les jeunes ont eu l'opportunité de mettre en œuvre des interventions communautaires après avoir participé à un programme de formation de 10 semaines. Ils se sont formés et ont travaillé en groupes, où ils ont d'abord discuté, identifié et hiérarchisé les besoins de la communauté, suggéré des solutions possibles pour résoudre les problèmes en collaboration avec d'autres agents et préparé le plan d'action. Les jeunes participants ont construit un plan d'action avec des objectifs, des priorités, un plan d'action, une répartition des tâches et un calendrier prédéfinis. Le programme a été mis

³<https://onek.org.cy/en/programmata-ypiresies/ethelontismos-symmetochi/young-cities/>

en œuvre avec succès au cours du premier cycle et a été encouragé par l'ONEK à être relancé dans les zones rurales.

IMPACT

Au cours du premier cycle de mise en œuvre des programmes, il y a eu un intérêt inattendu pour la participation. Parmi les trois municipalités participantes, 63 personnes ont été engagées, 37 femmes et 26 hommes. Le succès du premier cycle a conduit au lancement d'un deuxième et actuellement un troisième est mis en œuvre.

Le groupe Jeunesse de la Commune de Deryneia a soumis une proposition pour la création d'un « Polycentre local de développement et d'emploi de la jeunesse ». Ce centre accueillera des programmes, des ateliers et fonctionnera comme un multi-espace équipé de technologies modernes offrant aux jeunes un lieu pour concrétiser leurs idées et leurs actions. La proposition du groupe Aglantzia Youth était la « Mise à niveau artistique du milieu d'Aglantzia quartiers » à travers des graffitis, des installations et autres créations à condition d'impliquer des artistes et des bénévoles locaux. Enfin, le Groupement des Jeunes d' Athienou a proposé la mise à niveau technologique du " Polycentre de la Jeunesse d' Athienou " qui répondra aux besoins des jeunes et fonctionnera comme un endroit confortable pour étudier et autres activités.⁴

⁴ Les résultats du programme sont présentés analytiquement sur son site Internet
<https://youngcities.org/%ce%b5%ce%ba%ce%b4%ce%b7%ce%bb%cf%8e%cf%83%ce%b5%ce%b9%cf%82/>

PHOTOS



Extrait de : <https://youngcities.org/%cf%84%cf%81%ce%af%cf%84%ce%b7-30-3-2021-%cf%84%ce%b5%ce%bb%ce%b9%ce%ba%ce%ae-%ce%b5%ce%ba%ce%b4%ce%ae%ce%bb%cf%89%cf%83%ce%b7-jeunes-villes-%cf%83%cf%84%ce%bf%ce%b4%ce%ae%ce%bc%ce%bf%ce%b4%ce%b5/>

RÉFÉRENCES

<https://onek.org.cy/en/programmata-ypiresies/ethelontismos-symmetochi/young-cities/>

<https://www.epapsy.gr/en/cpw-community-based-intervention-for-mental-health-care-of-asylum-seekers-and-refugees-in-greece/>

<https://youngcities.org/>

<https://zfwcy.org/>

Isotech , (2019) *Lignes directrices aux autorités locales pour l' établissement de un Organique Cuisine Déchets Collection Système* , récupéré depuis <https://shorturl.at/bluRV>

Nicolaou , A. (2023 , janvier) των αποβ λήτων . *Philenews* . Récupéré depuis <https://www.philenews.com/kipros/koinonia/article/1228660/etimi-i-kipros-na-antimetopisi-tin-proklisi-ton-apovliton/>



Les partenaires:



AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : Cette publication reflète uniquement le point de vue de l'auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans le présent document [Numéro du projet : 2022-2-FR02-KA220-YOU-000099414]