

## Paquete de Capacitación para Trabajadores Juveniles

### Módulo: Intervenciones basadas en la comunidad

#### TABLA DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN
2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
3. REFERENCIAS A LAS POLÍTICAS DE LA UE
4. CAPÍTULO I Introducción a las intervenciones basadas en la comunidad
5. CAPÍTULO II Planificación e implementación de intervenciones basadas en la comunidad
6. CAPÍTULO III Enfoques y modelos para las intervenciones basadas en la comunidad
7. ESTUDIOS DE CASO (EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS)
8. RESUMEN/CONCLUSIONES
9. REFERENCIAS

## 1. INTRODUCCIÓN



*“Alone, we can do so little; together, we can do so much”.*

Hellen Keller

Si te preocupas por tu comunidad y crees que las personas pueden fomentar el cambio social cuando trabajan unidas, pero aún te preguntas cómo puedes hacer algo en la práctica, ¡este módulo te guiará! Si tu objetivo final es contribuir positivamente al bienestar de tu comunidad, aquí encontrarás mucha información y formas de estimularte y motivar a otros a unirse a ti. Al leer este módulo, descubrirá que el elemento clave del cambio social se encuentra en el núcleo de la comunidad y, al aprovechar sus activos y recursos, la transformación eventualmente emergerá.

En este módulo, exploraremos métodos colaborativos basados en la comunidad que contribuyen a resolver problemas recurrentes, ya sean simples o desafiantes, que obstaculizan el crecimiento y desarrollo de la comunidad. Las intervenciones comunitarias emergen como importantes y más efectivas para mejorar la calidad de vida de la comunidad, ya que su principio fundamental es asignar el papel activo protagónico a los propios miembros de la comunidad. También reconocen la fuerza y las capacidades de los individuos y, a través de acciones conjuntas, pueden lograr los resultados deseados.

También se asigna un papel importante a los trabajadores juveniles, que tienen la capacidad de iniciar y guiar tales intervenciones, como nexo de unión entre los jóvenes y la comunidad. Los trabajadores juveniles pueden ayudar a los jóvenes a desarrollar habilidades interpersonales y alentarlos a participar en actividades que beneficien a la comunidad. Los jóvenes pueden funcionar como agentes de cambio, ya que luego pueden emplear los principios y prácticas de las intervenciones basadas en la comunidad para resolver problemas que les afectan directamente.

A lo largo de este módulo, se destacará la importancia de las comunidades unidas en la resolución de problemas, una vez que por supuesto identifiquen y reconozcan sus propios recursos, que se emplearán para abordar sus problemas. Las acciones participativas y las iniciativas integrales son el núcleo de una sociedad democrática, que defiende y lucha por la justicia social y la equidad y, por lo tanto, aspira al desarrollo y la prosperidad.

## 2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al final de este módulo, los trabajadores juveniles serán capaces de:

- Describir el concepto de intervenciones basadas en la comunidad.
- Reconocer el impacto de los programas de intervención basados en la comunidad.
- Comprender el importante papel de las comunidades en la resolución de problemas.
- Aprenda a evaluar las necesidades de la comunidad.
- Diseñar un plan de acción para una intervención siguiendo instrucciones paso a paso.
- Comprender la importancia de movilizar los recursos y las asociaciones de la comunidad.
- Definir el desarrollo comunitario basado en activos.
- Aplicar la investigación-acción participativa.
- Comprender los beneficios de las iniciativas de impacto colectivo.



### 3. REFERENCIAS A LAS POLÍTICAS DE LA UE

- Fondo Social Europeo (FSE) - El FSE es uno de los fondos estructurales de la UE destinado a promover el empleo, mejorar la inclusión social y mejorar las cualificaciones de la mano de obra.
- Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER): el FEDER tiene como objetivo apoyar proyectos de desarrollo regional en toda la UE, fomentando el crecimiento económico, la creación de empleo y la mejora de las infraestructuras.
- Pacto Verde Europeo: esta estrategia global de la UE se centra en lograr la neutralidad climática y promover el crecimiento sostenible. Las intervenciones comunitarias relacionadas con la sostenibilidad medioambiental, las energías renovables, la reducción de residuos y la conservación de la biodiversidad están en consonancia con los objetivos establecidos en el Pacto Verde Europeo.
- Horizonte Europa: Horizonte Europa, el programa insignia de investigación e innovación de la UE, apoya diversas iniciativas destinadas a abordar los retos de la sociedad, promover la innovación y avanzar en la investigación científica.
- Programa Erasmus+: este programa de la UE apoya la educación, la formación, la juventud y el deporte. Las intervenciones basadas en la comunidad centradas en programas educativos, formación profesional, desarrollo juvenil e intercambio cultural pueden alinearse con las prioridades de Erasmus+.

## 4. CAPÍTULO I Introducción a las intervenciones basadas en la comunidad

### 4.1. Definición de intervenciones basadas en la comunidad

Las intervenciones basadas en la comunidad se refieren a programas e iniciativas que tienen como objetivo abordar problemas recurrentes dentro de una comunidad local definida. Pueden servir para múltiples propósitos y, cuando se planifican e implementan adecuadamente, previenen y reducen los factores sociales, económicos y ambientales complejos que causan disfunciones dentro de la población objetivo. Las intervenciones están diseñadas para emplear programas, políticas o estrategias para lograr sus objetivos y generalmente se basan en el trabajo colaborativo principalmente a través de la participación de los miembros de la comunidad en el proceso. Pueden incluir programas educativos para padres, programas de salud, educativos y de prevención, programas de desarrollo económico y social. En casos de ejecución efectiva de la intervención, la comunidad puede beneficiarse mejorando el bienestar de sus residentes. Por ejemplo, las intervenciones pueden lograr resultados sostenibles y duraderos y cambios sociales, después de la finalización del programa. Podrían funcionar como un recurso para extraer datos sobre la naturaleza de la comunidad y sus necesidades y guiar futuras iniciativas del programa. Sin embargo, lo más importante es que pueden aprovechar los cambios de política a favor de la comunidad y, al mismo tiempo, salvar la vida de las personas.



La intervención basada en la comunidad es, por lo tanto, un proceso dinámico, que tiene como objetivo el progreso de la comunidad. Las intervenciones surgen a medida que los miembros de la comunidad establecen una visión y objetivos comunes, que conducen a un plan de acción para abordar sus necesidades. El desarrollo de un medio ambiente saludable en una

comunidad local requiere una planificación e implementación a largo plazo. Los cambios no solo tienen lugar a nivel local, sino que también afectan a la sociedad, la economía y la cultura, creando así un entorno diverso. Surgen oportunidades para que las personas fortalezcan sus habilidades de socialización, mejoren su bienestar y se empoderen. En el marco de la intervención, los miembros de la comunidad no son tratados como objetos y simples usuarios finales, sino como socios activos en la gestión de su vida social y del proceso de desarrollo;

Reconocen sus necesidades y problemas, desarrollan habilidades y adquieren control sobre los cambios que imponen su autonomía y el funcionamiento democrático de la comunidad. Los miembros de la comunidad pueden formar grupos de presión que pueden reclamar beneficios y servicios del Estado, al tiempo que protegen y explotan sus propios recursos para el cambio social.



## 4.2 El papel de las comunidades en la resolución de problemas

La evolución humana está directamente entrelazada con el concepto de comunidad. Las comunidades se formaron inicialmente para abordar diversos problemas de supervivencia y luego evolucionaron a través de la colaboración y la ayuda mutua. Las comunidades se denominan principalmente como el entorno geográfico, el lugar donde vive un grupo de personas, pero también como el entorno para la génesis de nuevas ideas y prácticas. Hoy en día la localidad no es exclusivamente la característica básica de una comunidad, sino que las orientaciones políticas, profesionales, ideológicas o culturales pueden funcionar como criterios para la formación de la comunidad. El papel de la comunidad a lo largo de los años se ha vuelto vital debido a su contribución en diferentes campos, como la educación, la salud, la cultura, etc.; La comunidad es la fuerza motriz clave para el desarrollo social. El sentido de pertenencia y el vínculo entre los miembros, la solidaridad y la dinámica de las relaciones de apoyo mutuo son dimensiones básicas en este concepto de comunidad. Las comunidades funcionales contribuyen significativamente a la calidad de vida y pueden caracterizarse como sostenibles y efectivas en términos de los objetivos que establecen.

Para una intervención comunitaria exitosa, el uso de métodos participativos se considera un componente vital. El uso del término participativo implica que todas las partes interesadas están involucradas de manera que puedan alzar su voz, expresar sus opiniones y pensamientos, al tiempo que pueden argumentar o desafiar a otros de manera democrática. Se respeta la perspectiva de todos y todos participan en el proceso de planificación, la toma de decisiones y la implementación de la intervención. De este modo, se crea un entorno inclusivo y los miembros de la comunidad adquieren responsabilidad mientras intentan abordar sus propios problemas. Hay varias ventajas del enfoque de resolución de la comunidad. Dado que los miembros de la comunidad son los principales agentes de planificación e implementación de las intervenciones y, al mismo tiempo, viven dentro de la comunidad, tienen una comprensión mutua de sus desafíos, hilos, oportunidades y sus capacidades. En consecuencia, pueden llevar a cabo una evaluación de necesidades e identificar sus problemas de manera más eficiente, al tiempo que es más probable que lleguen a un proceso de toma de decisiones sólido y, en última instancia, alcancen sus objetivos.



La resolución de problemas comunitarios también se utiliza en las escuelas donde se llama a los estudiantes a identificar y abordar problemas de la vida real. Este es un enfoque para hacer que los estudiantes se involucren activamente y desarrollen habilidades sociales, de trabajo en equipo y habilidades de pensamiento crítico y hacer un cambio. Preparar a los jóvenes en métodos participativos puede beneficiar a la comunidad en una etapa posterior, mejorando la democracia, ya que se familiarizan con los procesos democráticos y las habilidades blandas.

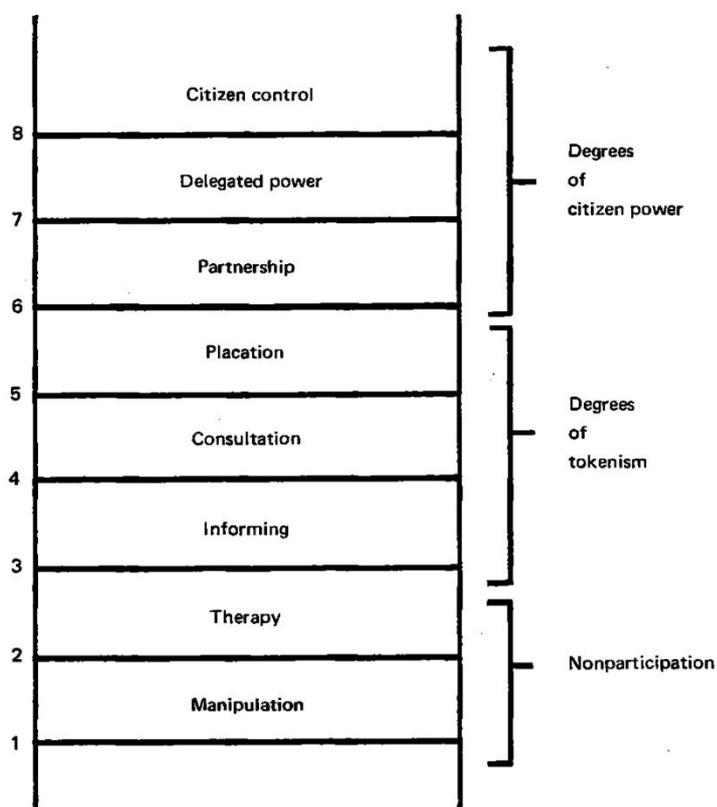
Image by [https://www.freepik.com/free-vector/hand-drawn-bussiness-innovation\\_19948941.htm#query=community%20problem%20solving&position=2&from\\_view=search&track=ais](https://www.freepik.com/free-vector/hand-drawn-bussiness-innovation_19948941.htm#query=community%20problem%20solving&position=2&from_view=search&track=ais)>Freepik</a>

### 4.3 Marcos teóricos para las intervenciones comunitarias

En la literatura, existen varios intentos de abordar el término basado en la comunidad, ya que abarca una amplia gama de significados. Por lo general, la comunidad representa el *escenario* de las intervenciones, se define por factores geográficos, como un barrio, una escuela, una ciudad, etc. El objetivo de estas intervenciones es fomentar cambios en el comportamiento de los individuos, lo que conducirá a reducir el riesgo de expansión del problema en la comunidad en general. El término también puede referirse a la comunidad como el *objetivo* del cambio en sí mismo. En este modelo, los cambios sistémicos en las políticas públicas, los servicios o las instituciones promueven gradualmente la prosperidad y el bienestar en la comunidad. Otra aplicación del término "basado en la comunidad" se centra en la comunidad como recurso. Este modelo se estructura sobre la noción de que la participación y el sentido de propiedad de los miembros de la comunidad es el elemento clave para el éxito. Por último, basado en la comunidad podría referirse a la comunidad como *agente*, lo que hace hincapié en el desarrollo y el aprovechamiento de las capacidades de la comunidad para abordar las necesidades de los miembros de la comunidad.

Sherry Arnstein propuso en 1969 la Escalera de Participación Ciudadana, que es ampliamente considerada como un modelo influyente en la participación comunitaria. El argumento central de Arnstein es que en entornos democráticos, el poder debe distribuirse por igual entre todos los partidos, para que todos puedan verse beneficiados; En este marco, los ciudadanos ganan poder participando. La escalera metafórica presenta ocho peldaños, un enfoque de abajo hacia arriba, que describe tres niveles de participación ciudadana: No participación, Grados de simbología, Grados de poder ciudadano. En síntesis, los ocho peldaños de la Escalera de Participación Ciudadana incluyen:





1. **Manipulación:** se produce cuando a los ciudadanos se les da poder de forma ilusoria, por ejemplo, participando en consejos consultivos o participando como componentes pasivos sin un papel sustancial en las protestas.

2. **Terapia:** los ciudadanos se involucran en actividades que tienen como objetivo ayudarlos en lugar de luchar contra la raíz del problema.

3. **Informar:** la información que se proporciona a los ciudadanos suele ser superficial y unidireccional, siendo incapaz de retroalimentar o dialogar.

4. **Consulta:** los ciudadanos pueden expresar sus ideas, pero no hay garantía de que sean tenidas en cuenta.

5. **Apaciguamiento:** aquí los ciudadanos tienen un grado limitado de influencia, pero sólo se involucran para mantener las pretensiones.

6. **Asociación:** en este peldaño, los ciudadanos tienen derecho a negociar con quienes detentan el poder y a compartir responsabilidades en los procesos de toma de decisiones o en la planificación.
7. **Poder delegado:** los ciudadanos son simplemente los encargados de un programa, al tener el control sobre la gestión, los fondos, la toma de decisiones.
8. **Control Ciudadano:** en palabras de Arnstein, cuando "los participantes o residentes pueden gobernar un programa o una institución, estar a cargo de los aspectos políticos y administrativos, y ser capaces de negociar las condiciones bajo las cuales los 'forasteros' pueden cambiarlos".

## 5. Capítulo 2: Planificación e implementación de intervenciones basadas en la comunidad

### 5.1. Evaluación de las necesidades y activos de la comunidad

La evaluación de las necesidades y los recursos locales es importante para la mejora futura de la comunidad. Las necesidades son la brecha entre la situación actual y la deseable, donde una comunidad aspira a estar, mientras que los recursos incluyen todos los activos (recursos humanos e intangibles) que se pueden utilizar para mejorar. Cada comunidad es un mosaico formado por personas de diferentes orígenes socioeconómicos y culturales que tienen sus propias necesidades y activos que deben ser revelados. Para obtener una visión integral de la comunidad y abordar los problemas a los que se enfrenta y utilizar eficazmente sus recursos, es importante comprender la estructura y el entorno de la comunidad, la opinión de los miembros de la comunidad y luego establecer prioridades. La evaluación funcionará como una herramienta para clarificar los objetivos de la intervención y ayudar a identificar los medios para alcanzarlos de una manera lógica y eficaz. También permitirá que los miembros de la comunidad participen activamente en el proceso y destaquen sus prioridades, que un observador externo podría pasar por alto. El uso de métodos participativos basados en la comunidad aumentará la confianza de los miembros y les dará liderazgo, aumentando así su capacidad.



[Image by vectorjuice](https://www.freepik.com/free-vector/tiny-people-analyst-observing-workers-performance-tablet-performance-rating-employee-work-measurement-work-efficiency-feedback-concept_10782800.htm#query=needs%20assessment&position=7&from_view=search&track=ais) on Freepik

La evaluación de las necesidades y los recursos debe realizarse regularmente a lo largo del programa de intervención y no limitarse al principio. Se puede realizar con el uso de una encuesta con una estructura informal o formal. Las encuestas son valiosas porque complementarán las observaciones estáticas junto con información adicional y detallada. También pueden poner de relieve otras posibles necesidades existentes y pueden alinear las acciones posteriores con los objetivos. Además, involucrarán a más personas en el programa que apoyarán su implementación. El primer paso para iniciar la evaluación es formar un grupo que ayude a obtener una comprensión integral de la comunidad al reconocer la información básica que debe recopilarse. El grupo también se encargará de identificar otras fuentes de información que proporcionen más datos, como organizaciones e instituciones que trabajan en la comunidad. Una persona debe encargarse de recopilar y luego analizar los datos, mientras que al final los resultados deben compartirse con la comunidad. Por lo tanto, la evaluación es vital para resaltar las prioridades de la comunidad, las brechas de capacidad o incluso las fortalezas que se deben utilizar.

## 5.2. Desarrollo de un plan de acción comunitario

Es muy importante que se establezca un procedimiento estructurado que cumpla con los objetivos de la comunidad desde las primeras etapas de la intervención. Esto maximizará el porcentaje de viabilidad y éxito y mantendrá a los miembros enfocados en el objetivo inicial sin pasar por alto los detalles. Por lo tanto, un plan de acción es una herramienta vital que podría ayudar a la comunidad a organizarse para cumplir sus objetivos con base en un plan detallado, con pasos específicos. A partir de la evaluación de necesidades y activos, se identifica el problema y su impacto negativo en la comunidad, dejando clara la visión de la intervención, que mostrará el camino para un plan de acción paso a paso; El plan de acción debe convertir la visión de la comunidad en realidad.

Como primer paso, se debe convocar a un grupo de personas para desarrollar el plan de acción. Es importante incluir a miembros de diversos orígenes, grupos destinatarios y sectores de la comunidad para proporcionar una visión holística del problema y una lluvia de ideas sobre cómo proceder para su solución. A continuación, el grupo desarrollará el plan de acción y programará las siguientes acciones, a la vez que tendrá que informar al respecto a todas las partes interesadas. Las tareas deben asignarse a todos, de modo que cada miembro tenga un papel y una misión en el plan. Durante la implementación del plan de acción, el grupo debe coordinar, revisar y evaluar las acciones para tomar medidas correctivas cuando sea necesario. El plan de acción debe ser objeto de seguimiento periódico, a través de llamadas telefónicas y reuniones presenciales, y los miembros deben cumplir con sus compromisos y cumplir con los plazos. En resumen, el plan de acción debe incluir lo siguiente:

- **Lo que hay que cambiar.**
- **Qué acciones o cambios se producirán.**
- **¿Quién** llevará a cabo estos cambios?
- **Cuando** se llevarán a cabo y por cuánto tiempo.
- **Qué recursos** se necesitan para llevar a cabo estos cambios.
- **Comunicación** (¿quién debería saber qué?).

Después de la realización de cada paso/tarea, el grupo debe celebrar el trabajo realizado manteniendo a los miembros motivados, entusiasmados y dándoles crédito. El plan de acción, cuando es concreto, claro y actualizado, proporciona credibilidad y responsabilidad al grupo, al tiempo que fomenta el optimismo



Image by [https://www.freepik.com/free-vector/hand-drawn-business-strategy-with-puzzle-pieces\\_19948927.htm#query=Community%20Action%20Plan&position=16&from\\_view=search&track=ais](https://www.freepik.com/free-vector/hand-drawn-business-strategy-with-puzzle-pieces_19948927.htm#query=Community%20Action%20Plan&position=16&from_view=search&track=ais) Freepik



y la positividad para los resultados futuros.

### 5.3. Mobilizing Community Resources and Partnerships

Los miembros de la comunidad son una parte vital para llevar a cabo una intervención, sin embargo, la preparación de la comunidad no debe darse por sentada. Se debe realizar una evaluación inicial del grado en que los miembros de la comunidad pueden responder a la intervención y abordar el problema. La percepción de un problema no siempre es la misma por parte de todos, ya que algunos pueden no reconocerlo como un problema o pueden pensar que no ocurre constantemente. Además, es posible que la comunidad carezca de motivación para abordar el problema o que sus esfuerzos no sean eficientes. Por estas y muchas otras razones, se debe plantear una movilización comunitaria estructurada y planificada, para que las acciones se tomen colectivamente y el grado de éxito aumente. Los enfoques participativos garantizan que se escuche la voz de todos, que los miembros de la comunidad se apropien de los resultados, al tiempo que se tienen en cuenta las diferentes experiencias, conocimientos y capacidades. También aportan transparencia, ya que los miembros de la comunidad conocen los procesos y las decisiones que se toman que les afectan y al mismo tiempo pueden reconocer si los miembros son tratados e incluidos por igual.

Hay muchos modelos y estrategias que se pueden seguir para movilizar los recursos y las asociaciones comunitarias y así mejorar la calidad de vida en la comunidad. En primer lugar, se debe realizar una encuesta sobre la dinamización de la comunidad en torno al tema, destacando la localidad de la comunidad y sus problemas, sus prioridades y otras experiencias previas. Para una comprensión profunda del contexto y la evaluación de las necesidades y desafíos que la comunidad podría enfrentar, generalmente se organiza un grupo focal, en el que la comunidad está representada por varios segmentos, hombres y mujeres, grupos minoritarios, profesionales, etc. Se debe convocar a un grupo de trabajo para compartir sus visiones y plan de acción para lograr los mejores resultados, mientras que un análisis FODA es una herramienta importante para resaltar las debilidades de los grupos, en las que se debe centrarse. A continuación, se debe llevar a cabo una campaña de promoción para involucrar a los medios de comunicación y a los ciudadanos en diversas actividades, voluntariado, consultas públicas, etc. Por lo tanto, la movilización de recursos comunitarios es un proceso estimulado por los miembros de la comunidad y otros recursos para emprender acciones colectivas para mejorar la vida de la comunidad. Los miembros inician un diálogo, en el que ellos mismos tienen un papel predominante sobre los problemas y las soluciones que afectan a sus vidas.

La movilización de la comunidad puede lograrse utilizando diversos recursos, como el liderazgo, la evaluación, la gestión organizativa y operativa, la comunicación. Más específicamente, tener un equipo de liderazgo sólido, al mismo tiempo que involucra a diversas partes de la comunidad que participan activamente y comparten sus opiniones, inspira confianza y credibilidad. La comunicación interna es importante para mantener a los miembros en el mismo camino y la comunidad debe ser educada e incluida. Las comunidades toman iniciativas y actúan de forma independiente, mientras que los ciudadanos se automovilizan en función de motivaciones personales o comunitarias.

```
<a
href="https://www.freepik.com/free-
vector/business-background-
design_1068430.htm#query=Comm
unity%20Action%20Plan&position
=4&from_view=search&track=ais"
>Image by GraphiqaStock</a> on
Freepik
```

La movilización de recursos es la utilización óptima de los recursos, de manera oportuna y eficaz en función de los costos, en la que se reúnen recursos, mecanismos y asociados para alcanzar los objetivos iniciales de la acción. Los recursos naturales, humanos, morales y culturales, materiales, son todos considerados y pueden ser proporcionados por organizaciones/instituciones, gobiernos nacionales, empresas del sector privado o puede ser apoyo individual. La movilización de recursos se basa en 3 pilares, la construcción de relaciones, la comunicación y la gestión de la organización. El uso de la movilización de recursos tiene varias ventajas, como proporcionar independencia, administrar fondos propios, ampliar la colaboración y mejorar los enfoques participativos, y desarrollar la sostenibilidad.



## 6. Capítulo 3: Enfoques y modelos para intervenciones basadas en la comunidad

### 6.1. Desarrollo Comunitario Basado en Activos (ABCD, por sus siglas en inglés)

A menudo se observa que las comunidades, ante diversos problemas, buscan ayuda y apoyo externo, que se considera más profesional, mejor equipado con recursos y conocimientos y, por lo tanto, más eficaz. Se hace hincapié en las necesidades y problemas de la comunidad, mientras que se deja de lado su capacidad y fortalezas. Al mismo tiempo, se hace un uso limitado de las capacidades y habilidades de los miembros y de los activos de la comunidad, lo que da la impresión de que las comunidades son una masa de personas con problemas complejos y diversos. Por el contrario, cada comunidad tiene un conjunto único de habilidades, dones y activos que pueden aprovecharse y así mejorar la calidad de vida; Todo el mundo tiene algo que ofrecer.

El "Desarrollo Comunitario Basado en Activos" (ABCD, por sus siglas en inglés) es una estrategia para el desarrollo sostenible impulsado por la comunidad. Más allá de la movilización de una comunidad en particular, ABCD se preocupa por cómo vincular los microactivos con el macroentorno. El atractivo de ABCD radica en su premisa de que las comunidades pueden impulsar el proceso de desarrollo por sí mismas identificando y movilizand los activos existentes, pero a menudo no reconocidos, y así responder y crear oportunidades económicas locales".<sup>1</sup> Por lo tanto, ABCD es el medio para construir comunidades más saludables, seguras, prósperas e inclusivas con los ciudadanos como principales contribuyentes. ABCD nos invita a comenzar con un enfoque en lo que es fuerte para que podamos usar lo que es fuerte para abordar lo que está mal, y de esa manera hacer que lo que es fuerte sea aún más fuerte.<sup>2</sup>

	Deficit Based	Asset Based
<b>Purpose</b>	Changing community through increased services	Changing community through citizen involvement
<b>Method</b>	Institutional reform	Citizen-centred production
<b>Accountability</b>	Leaders are professional staff, accountable to institutional stakeholders.	Leaders are widening circles of volunteer citizens. Accountable to the community.
<b>Significance of Assets</b>	Assets are system inputs. Asset mapping is data collection.	Assets are relationships to be discovered and connected. Asset mapping is self-realization and leadership development.
<b>Production Resource</b>	Money is the key resource. Falls apart without money.	Relationships are the key resource. Falls apart when money becomes the focus.
<b>Operating Challenge</b>	How do we get citizens involved?	How do we channel and build on all this citizen participation?
<b>System Dynamic</b>	Tends to spread itself thinner over time.	Tends to snowball over time.
<b>Evaluation</b>	Success is service outcomes, measured mostly by institutional stakeholders.	Success is capacity, measured mostly by relationships.

Table retrieved from ASSET BASED COMMUNITY DEVELOPMENT, Transform Integrated Community Care [https://transform-integratedcommunitycare.com/wp-content/uploads/2021/07/ABCD-paper\\_v03C.pdf](https://transform-integratedcommunitycare.com/wp-content/uploads/2021/07/ABCD-paper_v03C.pdf)

Los enfoques actuales que se utilizan comúnmente se basan en el déficit, haciendo hincapié en lo que falta, en los problemas y necesidades de la comunidad, por lo que no traen consigo una reforma institucional efectiva. En su mayoría utilizan estrategias de arriba hacia abajo y los ciudadanos son considerados como receptores pasivos y no calificados, lo que crea distancia entre los miembros de la comunidad y aislamiento. Sin embargo, el enfoque ABCD es participativo e impulsado por la comunidad, en el que se empodera a los ciudadanos para que actúen como agentes de cambio, lo que dará lugar gradualmente a un desarrollo sostenible y social.

<sup>1</sup> Qué es el Desarrollo Comunitario Basado en Activos (ABCD, por sus siglas en inglés), Kit de herramientas de Collaborative For Neighborhood Transformación en <https://www.neighborhoodtransformation.net/>

<sup>2</sup> <https://www.nurturedevelopment.org/about-abcd/>

La capacidad de la comunidad se identifica inicialmente como los activos de los individuos, que luego serán explotados. La investigación muestra que hay cinco activos clave del enfoque ABCD:

1. **Individuos:** Como activo principal, los residentes de la comunidad se consideran superdotados, llenos de activos, que deben ser identificados y utilizados posteriormente.
2. **Asociaciones:** son pequeños grupos informales, en su mayoría dirigidos por voluntarios, que no tienen intereses individuales pero que pueden contribuir a la movilización de la comunidad.
3. **Instituciones:** grupos estructurados de personas, principalmente profesionales, que trabajan de forma remunerada (por ejemplo, empresas privadas, agencias gubernamentales) que ayudan a establecer un sentido de responsabilidad cívica.
4. **Activos físicos:** recursos naturales, terrenos, edificios.
5. **Conexiones:** un segmento importante de la comunidad. Las conexiones se construyen a través de la interacción uno a uno de los individuos, que forman gradualmente una red de personas, una comunidad.

El enfoque ABCD ha sido probado y considerado exitoso siguiendo pasos y principios básicos. En primer lugar, es importante recopilar historias, ya que proporcionarán un retrato sólido de la comunidad y trazarán un mapa de los dones, habilidades y activos de los miembros. Además, pueden resaltar lo que es importante para las personas y cómo pueden motivarse. En segundo lugar, se debe formar un grupo central, formado por personas que hayan demostrado compromiso o habilidades de liderazgo y que puedan aplicar este enfoque mediante la creación de redes y relaciones dentro de la comunidad. Luego, se deben identificar las capacidades de los 5 grupos de activos involucrados para hacer un mejor uso de sus fortalezas y construir el poder de la comunidad.



Las habilidades y la contribución de todos son responsables y apreciadas, mientras que los lugares de propiedad privada o comunal están disponibles. La comunidad comprenderá que la economía local mejora a través del uso máximo de sus propios recursos. Un paso importante es construir nuevas relaciones y fortalecer las redes existentes, ya que las personas reconocen los beneficios del trabajo colaborativo y la participación. Por lo tanto, se requiere un gran compromiso de todos los miembros involucrados. Por último, cuando la visión es clara y el proceso está estructurado y organizado, es más probable que se logre el resultado; Esto crea la automovilización de los miembros de la comunidad, que amplían constantemente la red comunitaria y establecen nuevas metas por las que trabajan.

## 6.2. Investigación-Acción Participativa (IAP)

“La investigación-acción ha sido definida inicialmente por Kurt Lewin en 1946 como un ciclo iterativo de investigación dirigido a la resolución de problemas. Su principal desviación de otros métodos es la combinación de investigación y acción, que conduce efectivamente a un cambio. Tiene un doble objetivo, en primer lugar, investigar las necesidades/problemas de un grupo de personas y proporcionarles información útil, y en segundo lugar, involucrar a las personas en el proceso de resolverlo utilizando sus propias habilidades, capacidades y conocimientos; De este modo, adquieren una mayor conciencia de la situación y pasan a la acción, mientras que el poder del investigador externo recae en la comunidad. La IAP es un método que destaca la importancia de la participación de las partes interesadas con el objetivo de mejorar la calidad de un aspecto social. En este caso, donde todas las partes interesadas asumen el control activo sobre el diseño, la implementación y la evaluación del proyecto de investigación, prevalecen los principios democráticos y la justicia social. El concepto de IAP radica en la capacidad de generar un cambio positivo a través de la investigación y la acción, que se lleva a cabo mediante la participación de la comunidad. Esto da como resultado el desarrollo de fuertes lazos entre la comunidad, que se potencian a través de procesos colectivos de toma de decisiones, diálogo y valores. En resumen, el objetivo principal de PAR es combinar la teoría con la acción, y evaluar el proceso con el objetivo de generar cambios, comunicando diversas ideas y soluciones dentro de la comunidad en general. En la actualidad, la IAP se utiliza ampliamente como herramienta metodológica en los entornos educativos para involucrar a los docentes en procesos de investigación para mejorar las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

A diferencia de otros métodos que siguen un modelo lineal, la IAP es una investigación-acción en espiral, que se basa en la estructura recurrente de planificación, implementación, observación y evaluación. El punto de partida es una situación problemática, un tema que preocupa a la comunidad y que requiere una intervención directa. La propia comunidad es la que identificará y priorizará los problemas y definirá qué tipo de cambio desean.

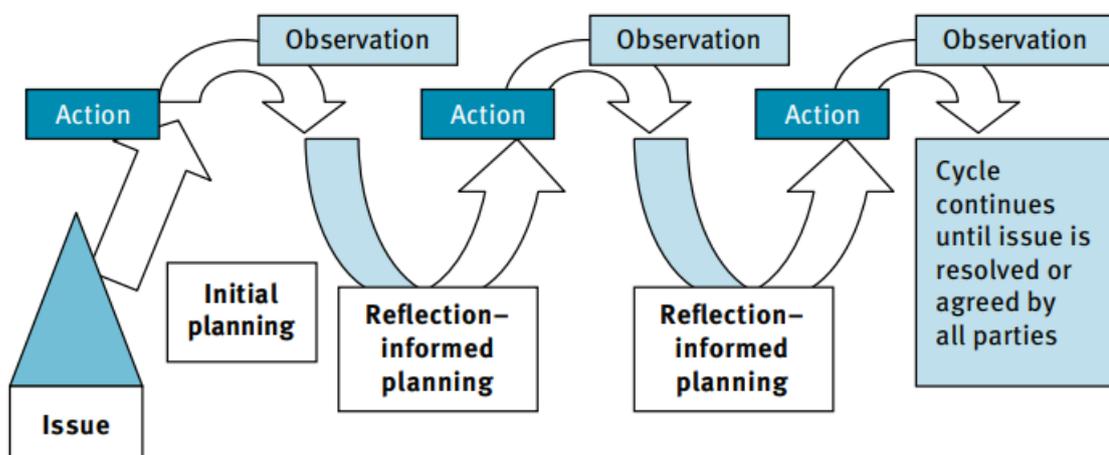


Figure 1: The iterative cycle of participatory action research (PAR), extracted from Maggie Walter, Participatory Action Research

Durante la fase de planificación, se establece una colaboración entre el investigador y los miembros de la comunidad para evaluar el problema, identificar recursos útiles y luego desarrollar el plan. Para que tanto el investigador como la comunidad de interés colaboren productivamente, es necesaria una comunicación bidireccional y simétrica sustancial. A continuación, se lleva a cabo la fase de ejecución, durante la cual se toman observaciones de la acción y sus resultados. Finalmente, los participantes reflexionan y evalúan el éxito de la acción para informar y dar forma al siguiente ciclo, que continúa en tantas iteraciones como sea necesario para alcanzar el objetivo y los resultados deseados. Este procedimiento circular permite a los participantes ser flexibles, aprender de sus errores y adaptarse para alcanzar los máximos resultados. Es un requisito previo, durante las cuatro etapas, que la acción sea totalmente colaborativa y que el círculo se cierre solo cuando se resuelva el problema inicial.



[https://www.freepik.com/free-vector/system-software-development-abstract-concept-illustration\\_20769817.htm#query=Participatory%20Action%20Research&position=13&from\\_view=search&track=ais&uid=784011c7-be7f-4b52-bacf-1bf1467ef461](https://www.freepik.com/free-vector/system-software-development-abstract-concept-illustration_20769817.htm#query=Participatory%20Action%20Research&position=13&from_view=search&track=ais&uid=784011c7-be7f-4b52-bacf-1bf1467ef461) Image by vectorjuice on Freepik

La investigación-acción participativa se considera un método eficaz para involucrar a los jóvenes, que la mayoría de las veces están marginados en las etapas de investigación y evaluación colaborativa debido a la falta de confianza o a la subestimación mostrada por los investigadores adultos. Sin embargo, la participación de los jóvenes en estos procesos es importante, ya que buscan abordar problemas sociales que ellos mismos enfrentan. En los proyectos de IAP, donde los jóvenes participan activamente, se observó que han desarrollado múltiples habilidades blandas, como el liderazgo, la comunicación y la investigación. Al dar a los jóvenes roles de liderazgo en la resolución de problemas, se vuelven más conscientes de los problemas sociales que los rodean, lo que conduce al desarrollo gradual del pensamiento crítico y la empatía. También se observaron resultados positivos en las comunidades, ya que la aplicación de la IAP les permite ser proactivas y les ayuda a potenciar sus capacidades.

En conclusión, la selección del método de Investigación-Acción Participativa se suele hacer por su naturaleza aplicada, vinculando la teoría con la práctica, que se centra en el cambio social. Implica la participación y la colaboración igualitaria entre los miembros implicados. También ofrece un marco de implementación flexible (el proceso circular-espiral abierto), a través del cual los participantes actúan y reflexionan para comprender, cambiar y mejorar sus circunstancias cotidianas; La etapa de reflexión es un elemento clave para el éxito.

### 6.3. Iniciativas de Impacto Colectivo

Al darse cuenta de que los problemas sociales complejos y multidimensionales no pueden ser resueltos por entidades aisladas, se hace hincapié en la adopción de medidas integrales que utilicen los recursos de múltiples componentes. Los problemas sociales aumentan rápidamente, y las iniciativas estatales han demostrado ser inadecuadas para desafiarlos y abordarlos. El impacto colectivo se refiere al compromiso bien establecido y establecido desde hace mucho tiempo entre múltiples actores de diferentes orígenes con un plan específico que resolverá un problema social en particular, que se considera y se ha evaluado como complejo. En este sentido, es necesario reubicar las formas tradicionales de resolución de problemas a formas más innovadoras y colectivas.

El marco de impacto colectivo se basa en cinco condiciones clave:

1. **Agenda Común:** todas las entidades participantes se unen para definir el problema y consensuar una agenda común, que favorezca a la comunidad de interés, a la vez que comparten la misma visión sobre cómo abordarlo.
2. **Medición compartida:** todos los participantes están de acuerdo en utilizar un conjunto común de indicadores para realizar un seguimiento del progreso y medir los resultados, de modo que todos los esfuerzos sean responsables y se realicen mejoras.
3. **Actividades que se refuerzan mutuamente:** se avanza un plan de actividades que se refuerzan alentando las actividades individuales y los diversos enfoques para que estén alineados con los demás.
4. **Comunicación continua:** la comunicación constante y abierta fortalece las relaciones y mejora la confianza y el compromiso.
5. **Soporte troncal:** es vital contar con una entidad centralizada e independiente que brinde apoyo continuo al grupo, alinee y coordine las actividades para garantizar que apunten a su propósito inicial.

En el enfoque de impacto colectivo se reconocen cuatro componentes estructurales: el comité directivo, los grupos de trabajo, el apoyo de la columna vertebral y la participación de la comunidad. El comité directivo se establece en la etapa inicial y es responsable de la supervisión general del grupo, de proporcionar directrices y monitorear los progresos. El papel de los grupos de trabajo es identificar estrategias que logren los objetivos, comunicarse con frecuencia para mantener a la comunidad comprometida e implementar las actividades. Backbone Support trabaja de forma independiente para apoyar la iniciativa colectiva, destacando la estrategia y la visión del grupo, apoyando las actividades en todo momento y movilizandolos recursos. Por último, involucrar a la comunidad es crucial para el éxito, ya que da poder, voz y propiedad al público en general.



## 8. RESUMEN/CONCLUSIONES

En este módulo, se ha desarrollado el concepto de intervenciones basadas en la comunidad, un método alternativo a la resolución de problemas que ayuda a las personas a participar activamente y avanzar en el cambio social a partir del nivel comunitario. Rápidamente surgen problemas sociales multidimensionales, complejos y desafiantes, principalmente en la esfera de la salud y la educación, y las investigaciones muestran que los programas de intervención basados en la comunidad tienen el potencial de abordarlos. Emplean procesos dinámicos que, en primer lugar, contribuyen a mapear las necesidades de la comunidad y luego trazan una visión y un plan comunes para resolver problemas recurrentes. De esta manera, mejoran la calidad de vida dentro de la comunidad y contribuyen al progreso y desarrollo social general.

A través de estas intervenciones basadas en la comunidad, se destaca el importante papel de la comunidad, que a menudo se pasa por alto, ya que el papel principal en la solución de problemas lo tienen las organizaciones y agencias gubernamentales. En cambio, al dar espacio para la acción a la comunidad, que conoce las prioridades y los problemas que les preocupan, los ciudadanos se transforman de observadores pasivos a participantes activos motivados y dispuestos a cambiar. En el contexto de estas intervenciones, se fortalece la acción participativa, se promueven los principios democráticos y se catalizan las desigualdades sociales.

A lo largo del módulo, el objetivo fue resaltar el potencial de la comunidad a partir de las habilidades y conocimientos individuales de cada uno, mientras que por lo general, el énfasis recae en la intervención de un tercero, un experto externo y lo que es deficitario. Por el contrario, todos los recursos disponibles deben ser utilizados adecuadamente, alentando así a los ciudadanos, que reconocen su contribución. Asimismo, la Investigación-Acción Participativa surge como una herramienta útil que beneficia a la comunidad y a cualquier entorno en el que se aplique, ya que el proceso iterativo en espiral que se sigue permite identificar errores y revisar el tema para obtener resultados óptimos.

Al aprovechar los enfoques basados en la comunidad, los jóvenes pueden desempeñar un papel activo en los problemas que les afectan directamente y sentirse útiles en la comunidad. Al mismo tiempo, a través de estos métodos y estrategias, se desarrollan personalmente; Esto es importante ya que los jóvenes son el futuro. Este módulo puede ser útil para los trabajadores juveniles, que apoyan a grupos de jóvenes en su desarrollo personal, ya que pueden orientarlos hacia enfoques colaborativos e integrales para resolver sus problemas. Así, reconocerán el poder de la comunidad y que incluso los problemas complejos pueden resolverse en un espíritu de colaboración, actividades conjuntas y visión mutua.



## 9. REFERENCIAS

- Asset Based Community Development : Transform.* (n.d.). <https://transform-integratedcommunitycare.com/casestudy/asset-based-community-development/>
- Chapter 18. Deciding Where to Start | Section 1. Designing Community Interventions | Main Section | Community Tool Box.* (n.d.). <https://ctb.ku.edu/en/table-of-contents/analyze/where-to-start/design-community-interventions/main>
- Collaborative of Neighborhood Transformation. (n.d.). *What is Asset Based Community Development (ABCD).* <https://www.neighborhoodtransformation.net/>
- Community Mobilization Sector Approach.* (n.d.). Mercy Corps. <https://www.mercycorps.org/research-resources/community-mobilization-sector-approach#:~:text=Community%20mobilization%20is%20the%20process,governance%2C%20accountability%20and%20peaceful%20change>
- Interact for Health Thriving Communities Resources.* (n.d.). <https://interactforhealth.org/resources/>
- McLeroy, K. R., Norton, B., Kegler, M. C., Burdine, J. N., & Sumaya, C. V. (2003, April 1). *Community-Based Interventions.* American Journal of Public Health. <https://doi.org/10.2105/ajph.93.4.529>
- Mobilization - Community and Resource Mobilization.* (n.d.). PPT. <https://www.slideshare.net/VaishnaviPrabakar3/mobilization-community-and-resource-mobilization>
- Steps for community mobilization.* (n.d.). <https://epfound.ge/en/resources/stories/singleview/392-steps-for-community-mobilization>
- View of Youth Involvement in Participatory Action Research (PAR).* (n.d.). <https://ojs.uwindsor.ca/index.php/csw/article/view/5891/4888>
- What Is Collective Impact - Price Center for Social Innovation.* (2020, November 2). Price Center for Social Innovation. [https://socialinnovation.usc.edu/social\\_research/what-is-collective-impact/](https://socialinnovation.usc.edu/social_research/what-is-collective-impact/)
- Προεγγίζοντας την κοινότητα του 21ου αιώνα | Heinrich-Böll-Stiftung Θεσσαλονίκη.* (2023, February 7). Heinrich-Böll-Stiftung Θεσσαλονίκη. <https://gr.boell.org/el/2023/02/07/proseggizontas-tin-koionotita-toy-21oy-aiona>
- Dowrick, C. (2013, October 1). *Community engagement.* Increasing Equity of Access to High-quality Mental Health Services in Primary Care: A Mixed-methods Study - NCBI Bookshelf. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK374115/>
- Walter, M. (2014, May 26). *Participatory Action Research.* Uta. [https://www.academia.edu/3563840/Participatory\\_Action\\_Research](https://www.academia.edu/3563840/Participatory_Action_Research)
- Zaimakis, Y. (2014, August 7). *Κοινωνική Εργασία και τοπικές κοινωνίες.* Crete. <https://www.academia.edu/1189763/%CE%9A%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CE%BF%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CE%95%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CE%BA%CE%B1%CE%B9%CF%84%CE%BF%CF%80%CE%B9%CE%BA%CE%AD%CF%82%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%AF%CE%B5%CF%82>
- About ABCD - Nurture Development.* (2018, March 9). Nurture Development. <https://www.nurturedevelopment.org/about-abcd/>
- S. (2020, January 15). *Ladder of Citizen Participation.* Organizing Engagement. <https://organizingengagement.org/models/ladder-of-citizen-participation/>
- Agdal, R. (2020, June 13). *Asset Based Community Development: How to Get Started - Abundant Community.* Abundant Community. <https://www.abundantcommunity.com/asset-based-community-development-how-to-get-started/>
- Community-Based Interventions.* (2023, January 26). College of Health. <https://health.oregonstate.edu/hallie->



[ford/heal/practice/community#:~:text=Community%2Dbased%20interventions%20refer%20to,tactics%20to%20achieve%20their%20goals](#)

